



# RESTAT

Recognition of Skills to Transform  
Accessible Tourism

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Erasmus + 2018-1-IT01-KA202-006891

2018 - 2021

## Newsletter 02

### Strumento per convalidare le Competenze sul Turismo Accessibile acquisite

Una parte cruciale nell'implementazione del nostro progetto è rappresentata dallo sviluppo di uno strumento che ha lo scopo di valutare le competenze specifiche del Turismo Accessibile che i professionisti del turismo hanno già acquisito nel corso della loro carriera. Questo strumento consiste in una serie di test disponibili online in grado di fornire agli operatori e ai professionisti del turismo una panoramica sulla propria conoscenza del turismo accessibile, a migliorare le competenze e l'offerta dei loro servizi.

### Un set di 8 competenze chiave

Affinché lo **Strumento per la convalida delle competenze** funzionasse, è stato necessario concordare 8 competenze specifiche del turismo accessibile, che i professionisti del turismo devono possedere. Le 8 competenze sono state decise a partire dal 2° meeting transnazionale e a seguire, nello specifico abbiamo selezionato: 1. Sviluppare strategie per l'accessibilità, 2. Conoscenza delle tipologie di disabilità, 3. Identificare i bisogni e la risposta tecnologica, 4. Fornire servizi personalizzati, 5. Comunicazione con i clienti, 6. Atteggiamenti e valore, 7. Assistere i clienti con bisogni speciali e 8. Identificare le esigenze dei clienti.

### Skill Endorsing Tool Structure

Le 8 competenze più importanti vengono utilizzate come struttura dello Skills Endorsing Tool, ognuna delle quali rappresenta un settore distinto della piattaforma dei test. Questo rappresenta il punto cardine da cui siamo partiti, per far funzionare lo Strumento per convalidare le Competenze sul Turismo Accessibile acquisite durante la carriera lavorativa, nelle sei lingue dei partner del



Coordinator





## Skills Endorsing Tool opinione degli utenti

Dopo aver sviluppato la prima iterazione dello **Strumento per la Convalida di Competenze Online** (Skill Endorsing Tool) nelle 6 le lingue, ciascun partner l'ha inviata a 15 professionisti del turismo per essere testata. Nello specifico, gli abbiamo chiesto di compilare un questionario - preparato da ECTE, il partner greco - finalizzato a ottenere suggerimento per migliorare lo Skill Endorsing Tool.

## Domande frequenti e flusso di lavoro

Dopo il 2° incontro transnazionale abbiamo continuato a collaborare online. Ciascun partner ha testato i materiali realizzati di una o due abilità specifiche. Al fine di valutare il livello di conoscenza degli utenti, per ciascuna competenza abbiamo sviluppato domande con tre livelli di difficoltà; e per ogni grado di difficoltà abbiamo realizzato 5 domande. Ciascun utente doveva rispondere solo a 3 delle 5 durante un singolo test, permettendo una rotazione delle domande. In tal modo ogni sessione di test si distingueva dalle altre. Pertanto, in totale, sono state realizzate 120 domande, tradotte in 6 lingue. Abbiamo poi sviluppato un sistema di valutazione che consente alla piattaforma di analizzare automaticamente le competenze dell'utente in ciascuna delle 8 abilità specifiche, di attribuirgli un punteggio percentuale in modo che egli si renda conto delle competenze che già possiede, ma valuti anche quelle che deve migliorare. Al completamento di ciascun test, il candidato riceve un certificato - generato automaticamente - che può ricevere via e-mail o scaricare dalla piattaforma.



Coordinator





3. Aumenteremo gli esempi di vita reale nelle nostre domande.
4. Cercheremo di includere più video e foto nelle nostre domande

La reazione positiva degli operatori del turismo ha confermato che la piattaforma di test del progetto li aiuta a valutare le loro competenze sul Turismo Accessibile nonché la possibilità di migliorarle. Per il consorzio, rappresenta anche uno stimolo alla realizzazione di materiali e risultati sempre migliori.

## IO2 Prossimi steps

Il grado di complessità dell'**Endorsing Tool** è piuttosto elevato, dato che è composto da un totale di 720 domande che lo compongono (120 domande ciascuna tradotta in 6 lingue). Ci sono margini di miglioramento individuati sia dai partner durante i test che dai professionisti del turismo a cui abbiamo chiesto le loro opinioni. Di seguito le modifiche più importanti che cercheremo di realizzare nel prossimo futuro.

1. Gli utenti hanno manifestato la volontà di comprendere meglio il sistema di valutazione.
2. Forniremo un feedback più preciso, in modo che gli utenti possano capire qual è la risposta corretta a ciascuna domanda e perché.

## 3° MEETING TRANSNAZIONALE E IO3



L'emergenza da covid-19 ha colpito il mondo ed ha messo a dura prova anche noi. Ad aprile 2020, il consorzio si sarebbe dovuto incontrare in Grecia per avviare il terzo Output del progetto, che di fatti è stato ritardato. Ciò nonostante, guardiamo con ottimismo al futuro, continuiamo a lavorare da remoto e siamo certi di poterci incontrare presto e realizzare altro materiale che aiuti lo sviluppo del Turismo Accessibile.



[www.restatproject.eu](http://www.restatproject.eu)



@RESTATproject



@restatproject

Coordinator

