



RESTAT

Recognition of Skills to Transform
Accessible Tourism

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Erasmus + 2018-1-IT01-KA202-006891

2018 - 2021

Newsletter 02

Διαδικτυακό εργαλείο υποστήριξης για Δεξιότητες στον προσβάσιμο τουρισμό που αποκτήθηκαν κατά την εργασία

Ένα κρίσιμο μέρος στην υλοποίηση ενός έργου είναι η ανάπτυξη ενός εργαλείου που προορίζεται να αξιολογεί τις ειδικές δεξιότητες προσβάσιμου τουρισμού που οι επαγγελματίες του τουρισμού έχουν ήδη αποκτήσει. Το εργαλείο αυτό θα έχει τη μορφή ενός διαδικτυακού εργαλείου, πάντα διαθέσιμο με μια σειρά τεστ που θα δώσει στους επαγγελματίες του τουρισμού μια εικόνα τις γνώσεις τους στον προσβάσιμο τουρισμό και θα τους βοηθήσει να συνειδητοποιήσουν πώς μπορούν να βελτιώσουν τις δεξιότητες, τις υπηρεσίες και τις παροχές τους για να βελτιώσουν την εξυπηρέτηση στους επισκέπτες τους.

Ένα σετ από 8 απαραίτητες ειδικές δεξιότητες

Για να λειτουργήσει το εργαλείο έγκρισης δεξιοτήτων, καταλήξαμε στο συμπέρασμα ότι πρέπει να συμφωνήσουμε σε 8 πιο αναγκαίες ειδικές ειδικότητες προσβάσιμου τουρισμού δεξιότητες που πρέπει να διαθέτουν οι επαγγελματίες του τουρισμού. Ορίσαμε αυτές τις 8 δεξιότητες κατά τη διάρκεια της 2ης διακρατικής μας συνάντησης, ως εξής: 1. Ανάπτυξη στρατηγικών για την προσβασιμότητα, 2. Γνώση των τύπων αναπηρίας, 3. Προσδιορισμός των αναγκών και της τεχνολογικής ανταπόκρισης, 4. Παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών, 5. Επικοινωνία με τους πελάτες, 6. Στάσεις και αξίες, 7. Βοήθεια σε πελάτες με ειδικές ανάγκες και 8. Προσδιορισμός των αναγκών των πελατών.

Δομή του εργαλείου επικύρωσης δεξιοτήτων

Οι 8 πιο αναγκαίες δεξιότητες χρησιμοποιούνται ως δομή του εργαλείου μας για την έγκριση των δεξιοτήτων, κάθε από αυτές αντιπροσωπεύει έναν ξεχωριστό τομέα της πλατφόρμας δοκιμών. Μαζί με την ανάγκη να λειτουργήσει το εργαλείο στις έξι γλώσσες της του έργου, αυτό καθόρισε τη δομή του του διαδικτυακού εργαλείου μας στον προσβάσιμο τουρισμό.



Coordinator





Δεξιότητες που υποστηρίζουν τον χρήστη του εργαλείου ανατροφοδότησης

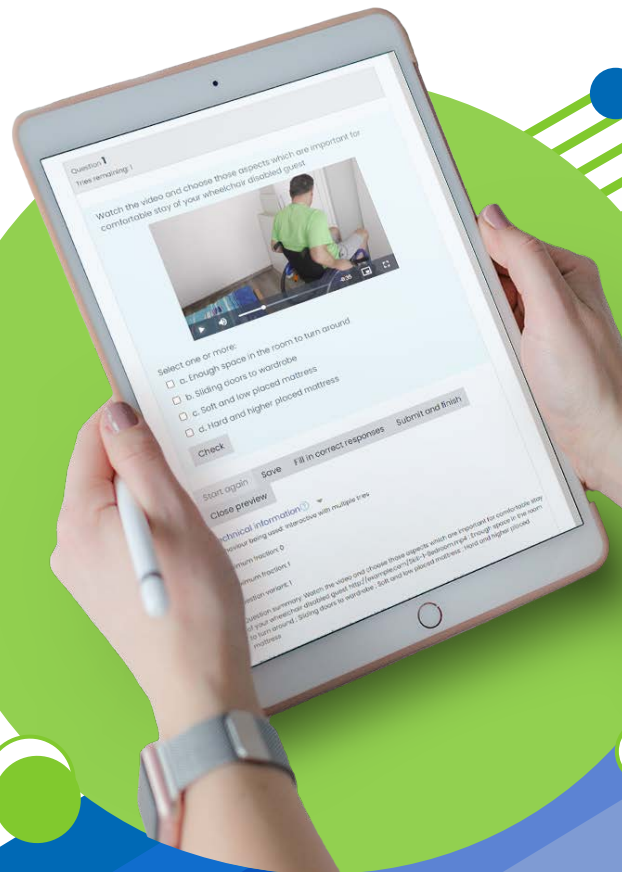
Μετά την ανάπτυξη της πρώτης επανάληψης του διαδικτυακού εργαλείου αξιολόγησης και στις 6 γλώσσες, κάθε εταιρός το έστειλε σε 15 τουριστικές επιχειρήσεις επαγγελματίες στη χώρα του προς για αξιολόγηση. Αφού χρησιμοποίησαν το Εργαλείο έγκρισης δεξιοτήτων στον Προσβάσιμο Τουρισμό, οι 15 επαγγελματίες του τουρισμού από κάθε χώρα συμπλήρωσαν ένα ερωτηματολόγιο, προσεκτικά σχεδιασμένο από την ECTE, τους Έλληνες εταιρούς του έργου μας, για να μας επιτρέψει να πάρουμε συνεπή ανατροφοδότηση σχετικά με τους τομείς του Skills Endorsing Tool και που μπορούμε να βελτιώθουμε πάνω σε αυτά.

Τράπεζα ερωτήσεων και ροή εργασίας

Μετά τη δεύτερη διακρατική μας συνάντηση, συνεργαζόμαστε συνεχώς διαδικτυακά. Κάθε εταιρός έχει αναλάβει το την ευθύνη της ανάπτυξης δοκιμών υλικού για μία ή δύο συγκεκριμένες δεξιότητες. Για κάθε συγκεκριμένη δεξιότητα αναπτύξαμε ερωτήσεις με τρεις διαβαθμίσεις δυσκολίας οι οποίες θα μας επέτρεπαν να αξιολογήσουμε καλύτερα το επίπεδο γνώσεων κάθε χρήστη. Για κάθε βαθμό δυσκολίας έχουμε 5 ερωτήσεις. Ο χρήστης απαντά σε τρεις από τις πέντε ερωτήσεις κατά τη διάρκεια ενός τεστ, επιτρέποντάς μας έτσι να εναλλάσσουμε τις ερωτήσεις και να κάνουμε σχεδόν κάθε δοκιμαστική περίοδο μοναδική.

Έτσι, συνολικά, έχουν αναπτυχθεί και μεταφραστεί στις έξι γλώσσες του έργου 120 ερωτήσεις. Έχουμε αναπτύξει ένα σύστημα βαθμολόγησης που επιτρέπει στην πλατφόρμα την αυτόματη αξιολόγηση των δεξιοτήτων του εξεταζόμενου σε κάθε μία από τις 8 συγκεκριμένες δεξιότητες και την δημιουργία ποσοστιαίας βαθμολογίας, ώστε να μπορούν να είναι περήφανοι για τις δεξιότητες που ήδη κατέχουν, αλλά και να γνωρίζουν τους τομείς που μπορούν να βελτιωθούν.

Με την ολοκλήρωση κάθε δοκιμασίας, ο εξεταζόμενος του λαμβάνει ένα αυτόματα παραγόμενο πιστοποιητικό που μπορεί να λάβει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή να κατεβάσει από τον λογαριασμό του στην πλατφόρμα.



Coordinator





3. Θα προσπαθήσουμε να συμπεριλάβουμε περισσότερα πραγματικά παραδείγματα στις ερωτήσεις μας.
4. Θα προσπαθήσουμε να συμπεριλάβουμε περισσότερα βίντεο και φωτογραφικά παραδείγματα στις ερωτήσεις

Η θετική συνολική εικόνα των επαγγελματιών του τουρισμού μας έδωσε τις γνώσεις να αξιολογήσουν τις δεξιότητες προσβάσιμου τουρισμού και τις ευκαιρίες βελτίωσης στο θέμα. Αντιπροσωπεύει επίσης όλα τα κίνητρα που χρειαζόμαστε για να προσπαθήσουμε να βελτιωνόμαστε συνεχώς στα υλικά δοκιμών μας.

IO2: Επόμενα βήματα

Ο βαθμός πολυπλοκότητας του εργαλείου έγκρισης δεξιοτήτων είναι αρκετά υψηλός αν λάβετε υπόψη το σύνολο των 720 ερωτήσεων από τις οποίες αποτελείται (120 ερωτήσεις μεταφρασμένες σε 6 γλώσσες). Έτσι, φυσικά, υπάρχουν δυνατότητες βελτίωσης που έχουν εντοπιστεί από τους εταίρους του έργου κατά τη διάρκεια των δικών μας δοκιμών ή από τους επαγγελματίες του τουρισμού που ζητήσαμε τη γνώμη τους. Θα απαριθμήσουμε τις πιο αξιοσημείωτες βελτιώσεις που θα προσπαθήσουμε να πραγματοποιήσουμε στο εγγύς μέλλον.

1. Οι χρήστες των δοκιμών μας εξέφρασαν την επιθυμία τους να κατανοήσουν τη βαθμολόγηση το σύστημα αξιολόγησης καλύτερα.
2. Θα προσπαθήσουμε να παρέχουμε καλύτερη ανατροφοδότηση στις απαντήσεις των χρηστών, ώστε να μπορούν να καταλαβαίνουν ποια είναι η

3η ΔΙΑΚΡΑΤΙΚΗ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΚΑΙ IO3

Το παγκόσμιο και το ευρωπαϊκό τοπίο έχουν επηρεαστεί από την εμφάνιση του COVID-19 και αυτό έχει επηρεάσει και εμάς. Υποτίθεται ότι θα είχαμε μια συνάντηση στην Ελλάδα τον Απρίλιο του 2020 που θα μας βοηθούσε να ολοκληρώσουμε το IO3, η οποία έχει καθυστερήσει. Ωστόσο, βλέπουμε αισιόδοξα το μέλλον, συνεχίζουμε να συνεργαζόμαστε διαδικτυακά, και ελπίζουμε ότι θα είμαστε σε θέση να συναντηθούμε σύντομα και να αναπτύξουμε περισσότερο υλικό που συμβάλλει στη βελτίωση του προσβάσιμου τουρισμού



www.restatproject.eu



@RESTATproject



@restatproject

Coordinator

