



RESTAT

Recognition of Skills to Transform
Accessible Tourism

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Erasmus + 2018-1-IT01-KA202-006891

2018 - 2021

Newsletter 01

RESTAT KICK OFF MEETING

Στις 14 και 15 Δεκεμβρίου 2018 πραγματοποιήθηκε η πρώτη συνάντηση των διακρατικών εταίρων του έργου RESTAT στην Tusa της Ιταλίας.

Η συνάντηση πραγματοποιήθηκε και συντονίστηκε από το Δήμο της Tusa και συμμετείχαν ο φορέας New Horizons (Ιταλία), η Ένωση Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες - Handy Club of Ostrava (Τσεχία), το εκπαιδευτικό ίδρυμα Rogera (Ρουμανία), το Ευρωπαϊκό Κέντρο Κατάρτισης για την Απασχόληση – ECTE (Ελλάδα, Ρέθυμνο) και το EuroFUE- UJI (Ισπανία).

IO1 - ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΠΕΔΙΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

Προκειμένου να επιτευχθεί ο στόχος του προγράμματος RESTAT, η κοινοπραξία διεξήγαγε έρευνα σχετικά με τις πραγματικές ανάγκες των ατόμων με αναπηρία και του τομέα υπηρεσιών τουρισμού.

Αυτή η έρευνα συμπληρώθηκε από ομάδες εστίασης (focus groups) και συνεντεύξεις στις οποίες η ομάδα-στόχος του έργου παρουσίασε τις απόψεις και τις ανάγκες των ατόμων με αναπηρία σχετικά με την προσβασιμότητα και τη βιωσιμότητα στον τουρισμό. Συνολικά οργανώθηκαν 12 ομάδες εστίασης και πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με 12 άτομα με ειδικές ανάγκες και 12 επαγγελματίες του τουρισμού.

ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα RESTAT (Recognizing Skills to Transform Accessible Tourism) στοχεύει στην αντιμετώπιση της έλλειψης διαθέσιμων εκπαιδευτικών μαθημάτων ΕΕΚ προσφέροντας μια συγκροτημένη πρόταση για τους εργαζόμενους αλλά και τους επαγγελματίες στον κλάδο του τουρισμού έτσι ώστε να μπορούν να προσφέρουν εξατομικευμένες υπηρεσίες σε τουρίστες με ειδικές ανάγκες, και ιδίως, να τους καταστήσει πραγματικούς υποστηρικτές του Προσβάσιμου Τουρισμού.



Coordinator





FOCUS GROUPS

Στο πλαίσιο του έργου RESTAT, η κοινοπραξία έχει πραγματοποιήσει μελέτες για να εντοπιστούν οι δεξιότητες που απαιτούνται για να γίνει ο τουριστικός τομέας προσβάσιμος και βιώσιμος. Τα αποτελέσματα που προέκυψαν από τις διάφορες ομάδες-στόχους που πραγματοποιήθηκαν από όλους τους εταίρους καθόρισαν τις δεξιότητες που απαιτούνται από τον τουριστικό τομέα για να γίνει πιο προσιτός και βιώσιμος και δημιούργησαν συνέργειες προκειμένου να δημιουργηθούν νέες προσβάσιμες υποδομές για τα άτομα που τις χρειάζονται.

INTERVIEWS

Από την έναρξη του προγράμματος RESTAT έχουν ληφθεί υπόψη νέες εκτιμήσεις σχετικά με την προσβασιμότητα στον τουρισμό. Μέσω συνεντεύξεων με ενδιαφερόμενους φορείς και τις ομάδες στόχους του έργου, η κοινοπραξία του προγράμματος RESTAT συγκέντρωσε σχόλια και γνώμες για τις απαιτήσεις σχετικά με την προσβασιμότητα στον τουρισμό αλλά και αύξησε την ευαισθητοποίηση σχετικά με την ανάγκη αναβάθμισης των δομών του προσβάσιμου τουρισμού.

ΙΟ1 ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ - ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Ο στόχος του προσβάσιμου τουρισμού δεν είναι να δημιουργηθούν ξεχωριστές υπηρεσίες ή εγκαταστάσεις για ορισμένες ομάδες πελατών, αλλά να αρθούν τα εμπόδια που δυσκολεύουν το ταξίδι για συγκεκριμένες ομάδες ή ακόμη και το καθιστούν αδύνατο.

Η συγκριτική έκθεση ([HERE IS THE LINK](#)) του προγράμματος RESTAT εξετάζει τις διάφορες καταστάσεις στις χώρες των διακρατικών εταίρων του έργου και προσπαθεί να καθορίσει τα διαφορετικά επίπεδα εφαρμογής του προσβάσιμου τουρισμού.



Coordinator





Όταν πραγματοποιείται ένα νέο έργο, θα ήταν σημαντικό ο πρωταρχικός σχεδιασμός να είναι ένας «σχεδιασμός για όλους». Έτσι θα αποφεύγαμε τη δημιουργία αισθητικά όμορφων κατασκευών που θα μπορούν, όμως, να χρησιμοποιηθούν από μερικούς. Το να κάνουμε τους δρόμους και τις μεταφορές προσβάσιμες χωρίς να αξιολογούμε τη χρησιμότητα των χώρων που μπορεί να επισκεφθεί ένα άτομο με ειδικές ανάγκες είναι σαν να κάνουμε ένα ημιτελές πίνακα ζωγραφικής. Η κουλτούρα του προσβάσιμου τουρισμού ριζώνει σιγά-σιγά τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, αλλά τα βήματα προόδου που πρέπει να γίνουν είναι πολλά ακόμη.

Προσβάσιμος τουρισμός, σημαίνει τουρισμός που ανταποκρίνεται στις ανάγκες όλων, αυξάνοντας την ποιότητα της προσφοράς. Με τον όρο «ανάγκες» εννοούμε τις ανάγκες των παιδιών, των ηλικιωμένων, των μητέρων με καρτσάκια, των ατόμων με κινητική αναπηρία, με προβλήματα όρασης ή ακοής, άτομα με αλλεργίες ή δυσκολίες που σχετίζονται με τα τρόφιμα.

Οι πρωτοβουλίες που προωθήθηκαν και εφαρμόστηκαν τα τελευταία 10 χρόνια ήταν πολυάριθμες, αλλά αυτό που ίσως λείπει, πρώτα απ' όλα, είναι η ανάγκη να αλλάξουμε το όραμα που έχουμε για αυτούς τους ανθρώπους. Πρέπει να εργαστούμε για μια διαφορετική αντίληψη της αναπηρίας.

2^η ΔΙΑΚΡΑΤΙΚΗ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ

Η 2η διακρατική συνάντηση διοργανώθηκε στο Baia Mare (Ρουμανία) στις 4 και 5 Ιουνίου. Η συνάντηση επικεντρώθηκε στην αξιολόγηση της ποιότητας και των δεξιοτήτων των εργαζομένων για την ανάπτυξη του προσβάσιμου τουρισμού. Κατά τη διάρκεια της διακρατικής συνάντησης, οι συμμετέχοντες πραγματοποίησαν συζητήσεις για την ανάπτυξη μιας μεθόδου για την αξιολόγηση των δεξιοτήτων και στην προετοιμασία μιας έκθεσης ποιότητας του προσβάσιμου τουρισμού.



www.restatproject.eu



@RESTATproject



@restatproject

Coordinator

