



# RESTAT

Recognition of Skills to Transform  
Accessible Tourism

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Erasmus + 2018-1-IT01-KA202-006891

2018 - 2021

## Newsletter 02

### Instrumentul online de confirmare a abilităților de turism accesibil obținute la locul de muncă

O componentă crucială în implementarea proiectului nostru are scopul de a evalua abilitățile referitoare la turismul accesibil pe care profesioniștii care lucrează în turism le-au dobândit deja prin experiență. Acest instrument se prezintă ca o baterie de teste online care le vor da profesioniștilor din turism o privire asupra competențelor pe care le posedă deja, dar și asupra competențelor și abilităților pe care ar putea să și le dezvolte pentru a avansa în acest domeniu.

### Setul de 8 abilități care sunt cele mai folosite

Pentru ca instrumentul de confirmare a abilităților să funcționeze, am căzut de acord asupra a 8 abilități care sunt cele mai folosite pentru cei care vor să ofere produse de turism accesibil. Am definit aceste 8 abilități în cadrul celei de-a 2 întâlniri transnaționale: 1. Dezvoltarea strategiilor pentru accesibilitate, 2. Cunoașterea tipurilor de dizabilități, 3. Identificarea nevoilor și răspunsul tehnologic, 4. Furnizarea de servicii personalizate, 5. Comunicarea cu clienții, 6. Atitudini și valori, 7. Asistarea clienților cu nevoi speciale și 8. Identificarea nevoilor clienților

### Structura instrumentului de confirmare a abilităților

Cele mai folosite 8 abilități sunt folosite ca structură pentru instrumentul online de confirmare a abilităților, fiecare dintre ele reprezentând un sector distinct al platformei de testare. Împreună cu disponibilitatea în toate cele 6 limbi ale proiectului, această structură robustă ar trebui să asigure funcționalitatea instrumentului online.



Coordinator





## Băncile de întrebări și modul de lucru

După a doua întâlnire transnațională, am continuat să colaborăm online. Fiecare partener și-a asumat responsabilitatea de a dezvolta materiale de testare pentru una sau două dintre cele 8 abilități. Pentru fiecare abilitate am realizat câte 5 întrebări pentru 3 niveluri de dificultate. Persoana testată va răspunde la 3 dintre cele 5 întrebări disponibile, dându-ne astfel posibilitatea de a face fiecare experiență de testare unică, prin rotirea întrebărilor. În total au fost formulate 120 de întrebări și fiecare dintre ele a fost tradusă și adaptată în cele șase limbi ale proiectului. Am dezvoltat un sistem de notare care îi permite platformei să evalueze automat nivelul fiecărei persoane testate în fiecare din cele 8 abilități și să le ofere un procentaj de reușită. Astfel utilizatorii pot fi mândri de abilitățile pe care le posedă deja, dar pot să vadă și abilitățile pe care mai trebuie să și le dezvolte. Când un utilizator finalizează procesul de testare, este generat automat un certificate care poate fi descărcat direct sau poate fi transmis automat prin email.

## Feedback-ul utilizatorilor

După dezvoltarea primei variante a instrumentului de evaluare online în toate cele 6 limbi, fiecare dintre parteneri au transmis-o către 15 profesioniști din turism pentru feedback-ul lor. Apoi cei 15 profesioniști au fost invitați să completeze un chestionar realizat de ECTE, partenerii greci ai proiectului nostru.

Prin răspunsurile celor 15 utilizatori la chestionar am putut să primim feedback-ul care să ne ajute să îmbunătățim instrumentul online, în așa fel încât să fie cât mai relevant pentru utilizatorii săi.



Coordinator





## I02 – Pași următori

Gradul de complexitate a instrumentului online de confirmare a abilităților este destul de ridicat, având în vedere cele 720 de întrebări din care este compus (120 de întrebări, fiecare în 6 limbi). Din această cauză, oportunități de îmbunătățire au fost observate de partenerii proiectului și de profesioniștii din turism. Următoarea listă prezintă îmbunătățirile pe care ni le propunem în viitor:

1. Unii dintre utilizatori și-au exprimat dorința de a cunoaște sistemul de notare mai bine. Vom încerca să le îndeplinim această dorință, inclusive prin acest newsletter.
2. Vom încerca să oferim un feedback mai personalizat la răspunsurile întrebărilor din instrumentul online.

3. Vom încerca să prezentăm mai multe exemple din viața reală în întrebările noastre.
4. Vom încerca să includem mai multe materiale video în materialele noastre viitoare

Din feedback-ul profesioniștilor, care a fost în general pozitiv am aflat că instrumental nostru îi ajută pe profesioniștii din turism să-și evalueze abilitățile existente și lipsurile pe care trebuie să le completeze pentru a oferi pachete de turism accesibil de bună calitate.

## A 3-a întâlnire transnațională și I03

Mobilitățile la nivel global și European au fost profund afectate de pandemia COVID-19, iar acest fapt a afectat desfășurarea proiectului nostru. Ar fi trebuit să avem a treia întâlnire transnațională în Grecia, în aprilie 2020. Această întâlnire trebuia să fie punctul de lansare pentru al treilea output al proiectului (I03). Din păcate această întâlnire a fost amânată până în Iulie 2021, deci și output-ul proiectului a fost amânat. Totuși ne uităm cu optimism la viitor și ne propunem să dezvoltăm în continuare materiale pentru a promova folosirea turismului accesibil în țările proiectului și în Europa.



[www.restatproject.eu](http://www.restatproject.eu)



@RESTATproject



@restatproject

Coordinator

