



RESTAT

Recognition of Skills to Transform
Accessible Tourism

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Erasmus + 2018-1-IT01-KA202-006891

2018 - 2021

2ª Newsletter

Recurso online de evaluación de competencias sobre Turismo Accesible

Una parte fundamental en la implementación de nuestro proyecto ha sido el desarrollo de una herramienta que permita evaluar las competencias específicas de **Turismo Accesible**, que ya han adquirido los profesionales del turismo. Se trata de una serie de test en línea, siempre disponibles, que darán a los profesionales del turismo una visión sobre qué saben sobre el **Turismo Accesible** y les ayudará a darse cuenta de cómo pueden mejorar sus habilidades, servicios e instalaciones para atender mejor a sus clientes.

Las 8 competencias específicas más necesarias

Para que el **recurso** funcione, necesitamos consensuar las 8 competencias específicas de Turismo Accesible más necesarias que los profesionales del turismo deben poseer. Las hemos definido durante y después de nuestra 2ª reunión transnacional:

1. Desarrollar estrategias de accesibilidad;
2. Tipos de discapacidad;
3. Identificar las necesidades y la solución tecnológica;
4. Proporcionar servicios personalizados;
5. Comunicación con los clientes;
6. Actitudes y valores;
7. Ayudar a los clientes con necesidades especiales;
8. Identificación de necesidades.

Estructura del recurso de evaluación de competencias

Las 8 competencias más necesarias se utilizan como estructura de nuestro **recurso de evaluación de competencias**, cada una de ellas pertenece a un sector distinto de la plataforma de evaluación. Junto con la necesidad de hacer que la herramienta esté disponible en los seis idiomas del proyecto, se estableció la estructura de nuestro **recurso** online.



Coordinador





Panel de Preguntas y Proceso de Trabajo

Después de nuestra segunda reunión transnacional, hemos seguido trabajando online. Cada socio se ha encargado de desarrollar materiales de test para una o dos competencias específicas.

Para cada una de ellas hemos desarrollado preguntas con tres niveles de dificultad que nos permitirían evaluar mejor el nivel de conocimientos de cada usuario.

Y para cada nivel de dificultad hemos desarrollado 5 preguntas. El participante responderá a tres de las cinco en un test, permitiéndonos rotar las preguntas y hacer que cada sesión sea única. Por lo tanto, en total, se han desarrollado 120 preguntas y se han traducido a los seis idiomas del proyecto.

Hemos desarrollado un sistema de calificación que permite a la plataforma evaluar automáticamente al participante en cada una de las 8 competencias específicas, proporcionándole así una calificación porcentual para que pueda estar orgulloso de las competencias que ya posee y, de esta manera, sea consciente de las áreas en las que puede mejorar. Al finalizar cada test, se asigna al participante un certificado generado automáticamente que puede recibir por correo electrónico o descargar en su cuenta a través de nuestra plataforma.

Feedback sobre el recurso de evaluación de competencias

Tras desarrollar la primera versión de nuestro recurso de evaluación online en los 6 idiomas, cada socio lo ha enviado a 15 profesionales del turismo en su país. Después de haber utilizado dicho **recurso**, se ha pedido a los 15 profesionales del turismo de cada país que completen un cuestionario, minuciosamente diseñado por ECTE, nuestros socios griegos del proyecto, para permitirnos obtener *feedback* sobre las áreas del recurso de evaluación de competencias.



Coordinador





3. Incluiremos ejemplos reales a nuestras preguntas.
4. Incluiremos más soporte visual a nuestras preguntas.

Los comentarios positivos de los profesionales del turismo, en general, nos dieron la idea de que nuestra plataforma de pruebas les ayuda a evaluar sus conocimientos sobre **Turismo Accesible** y las posibilidades de mejorar. También representa todo el interés que necesitamos para tratar de mejorar continuamente nuestros materiales de test.

3ª REUNIÓN TRANSNACIONAL Y IO3

La situación mundial se ha visto afectada por el Covid-19, que ha repercutido en el desarrollo de nuestro proyecto. En principio, teníamos previsto celebrar una reunión en Grecia en abril para poder establecer el IO3, la cual se ha retrasado. Sin embargo, hemos podido continuar cooperando de manera online y esperamos poder reunirnos pronto presencialmente y desarrollar más material que ayude a mejorar el sector del **Turismo Accesible**.



IO2 Próximos pasos

El grado de complejidad del **recurso de evaluación** es bastante alto si se tiene en cuenta el total de 720 preguntas que la componen (120 preguntas traducidas en 6 idiomas cada una). Así que, por supuesto, hay posibilidades de mejora que han sido detectadas por los socios del proyecto durante nuestras propias evaluaciones o por los profesionales del turismo a los que hemos pedido su opinión. Enumeramos las mejoras más notables que cumpliremos próximamente.

1. Los participantes indicaron que les gustaría entender mejor el sistema de calificación.
2. Proporcionaremos un mejor *feedback* a las respuestas de los usuarios, para que así puedan entender cuál es la respuesta correcta y por qué.



www.restatproject.eu



@RESTATproject



@restatproject

Coordinador

