



RESTAT

Recognition of Skills to Transform
Accessible Tourism

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Erasmus + 2018-1-IT01-KA202-006891

2018 - 2021

Zpravodaj 02

Vývoj on-line nástroje pro podporu a vyhodnocování kompetencí v přístupném turismu

Zásadní součástí realizace projektu je vývoj nástroje, který je určen k vyhodnocení konkrétních kompetencí využívaných v přístupném cestovním ruchu, které již turističtí profesionálové získali. Tento nástroj bude fungovat online a bude vždy po ruce, pokud si lidé působící v sektoru turistického ruchu budou chtít ověřit aktuální znalosti týkající se **Přístupného Turismu**, nástroj jim také pomůže zjistit, kterou oblast svých kompetencí vylepšit, jak nabídnout lepší služby a lépe tak posloužit svým hostům.

Sada 8-mi nejpotřebnějších specifických kompetencí

Aby **Nástroj podporující a vyhodnocující získané kompetence** fungoval, dospěli jsme k závěru, že musíme stanovit 8 nejpotřebnějších specifických kompetencí **Přístupného Turismu**, které lidé působící v tomto sektoru musí ovládat. Těchto osm kompetencí jsme definovali během druhého mezinárodního setkání a jsou to tyto: 1. Rozvoj strategií pro zajištění přístupnosti, 2. Typy zdravotních postižení, 3. Identifikování potřeb a technologických zpětných reakcí, 4. Poskytování služeb na míru, 5. Komunikace se zákazníky, 6. Postoje a hodnoty, 7. Asistence klientům se specifickými potřebami a 8. Identifikace potřeb zákazníků.

Struktura nástroje pro podporu a vyhodnocování kompetencí

Struktura **nástroje pro podporu a vyhodnocování kompetencí** je tvořena dříve zmíněnými 8-mi nejpotřebnějšími kompetencemi. Každá z nich představuje jinou oblast, kterou testovací platforma řeší. Platforma s názvem **Nástroj pro podporu a vyhodnocování kompetencí v přístupném turismu** funguje v šesti jazykových verzích.



Koordinátor





Zpětná vazba k fungování nástroje pro podporu a hodnocení kompetencí

Vytvořený a do všech 6 jazyků spolupracujících partnerů přeložený on-line nástroj pro podporu a hodnocení kompetencí byl dále posuzován v každé zemi vybranou skupinou 15-ti osob působícími v cestovním ruchu. Testované osoby prošly celou platformu a následně byly požádány o zpětnou vazbu, tj. vyplnění dotazníku pečlivě navrženého řeckým projektovým partnerem, ECTE. Získali jsme tak zpětnou vazbu, díky které můžeme nástroj pro podporu a hodnocení kompetencí v přístupném turismu dále vylepšit.

Baterie otázek a vývoj prací

Od druhého mezinárodního setkání funguje průběžná on-line komunikace a spolupráce. Každý projektový partner byl odpovědný za vývoj testovacích materiálů pro jednu nebo dvě konkrétní kompetence. Pro každou konkrétní kompetenci byla vytvořena sada otázek se třemi úrovněmi obtížnosti. Tyto nám umožňují lépe posoudit úroveň znalostí každého uživatele. Každá úroveň obtížnosti má 5 otázek. Přičemž uživatel během jednoho testu odpovídá pouze na tři otázky z celkového počtu pěti. Otázky z testovací sady jsou náhodně voleny a v každém novém testu se vymění. Díky této výměně dochází pokaždé k jiné testovací relaci.

Celkově bylo vyvinuto 120 otázek, které byly přeloženy do šesti jazyků všech partnerů zapojených v projektu. Dále byl vyvinut systém klasifikace, který umožňuje platformě automaticky posoudit kompetence testovaného v každé z osmi konkrétních oblastí a přiřadit procentní známku, která vypovídá o kompetencích, které již ovládá a zároveň poukazuje na oblasti, ve kterých se může zlepšit. Po každém dokončení testu je testovanému automaticky vygenerován certifikát, který může obdržet e-mailem nebo stáhnout ze svého účtu na platformě.



Koordinátor





IO2 Další kroky

Složitost nástroje pro podporu a hodnocení kompetencí je poměrně vysoká. Je to dáno především tím, že se skládá celkem ze 720 otázek (tj. 120 otázek, z nichž každá je přeložena do šesti jazyků). Lze tedy předpokládat, že existují možnosti zkvalitnění a vylepšení, které byly mimo jiné navrženy během posuzování platformy lidmi působícími v cestovním ruchu.

Nejvýznamnější vylepšení, která se v blízké budoucnosti pokusíme naplnit jsou tato:

1. Testované osoby vyjádřili přání lépe porozumět klasifikačnímu systému.
2. Vylepšíme zpětnou vazbu k odpovědím uživatelů, aby zjistili správnou odpověď na otázku.

3. Do otázek zahrneme více příkladů z reálného života
4. Do otázek také zahrneme více videí a fotografií

Pozitivní zpětná vazba osob působících v cestovním ruchu nám potvrdila, že testovací platforma pomáhá posoudit kompetence testovaných v oblasti přístupného cestovního ruchu. A vytváří také příležitost k dalšímu rozvoji v tomto oboru.



3. MEZINÁRODNÍ SETKÁNÍ A VÝSTUP 3

Celý svět je ovlivněn propuknutím pandemie koronaviru, což si vybralo svou daň také v našem projektu. V dubnu měla proběhnout schůzka v Řecku, jejímž obsahem měla být práce na třetím projektovém výstupu, který je v důsledku koronavirových komplikací zpožděn. Do budoucnosti se i tak díváme optimisticky, pokračujeme v online formě spolupráce a doufáme, že se brzy budeme moci setkat i osobně a pokračovat ve vývoji dalších materiálů, které pomohou vylepšit sektor přístupného cestovního ruchu.



www.restatproject.eu



@RESTATproject



@restatproject

Koordinátor

