



RESTAT

Recognition of Skills to Transform
Accessible Tourism

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Erasmus + 2018-1-IT01-KA202-006891

2018 - 2021

Newsletter 01

ÎNTÂLNIREA DE LANSARE RESTAT

În 14 și 15 decembrie toți reprezentanții proiectului RESTAT s-au întâlnit la **Tusa, Italia**.

Întâlnirea de lansare a fost organizată de coordonatorul proiectului, Municipality din Tusa. La întâlnire au participat toți partenerii: organizația New Horizons din Tusa (Italia), asociația pentru persoane cu dizabilități Handy Club Ostrava (Republica Cehă), agenția de formare Rogepa (România), instituția de formare ECTE din Grecia și EuroFUE-UJI (Spania).

IO1 - ABILITĂȚI PRACTICE ȘI CONTURAREA CONTEXTULUI DE ANGAJARE

Pentru a îndeplini obiectivul proiectului, s-a efectuat **cercetări** asupra nevoilor reale ale sectorului turistic. Am stabilit astfel prioritățile și necesitățile pe care dorim să le acoperim cu intenția de a genera infrastructuri mai accesibile și adaptate

Cercetarea a fost complementată de **interviuri și grupuri de focalizare** în care stakeholderii din turism și-au prezentat punctul de vedere cu privire la accesibilitatea și sustenabilitatea în turism. Au fost organizate **12 grupuri de focalizare** și **12 experți în turism au fost intervievați**.

OBIECTIVE RESTAT

RESTAT – Recunoașterea Abilităților Pentru Transformarea Turismului

Accesibil dorește să corecteze raritatea cursurilor care sunt menite să ofere lucrătorilor în turism competențele pentru a oferi servicii personalizate turiștilor cu nevoi speciale. Având acest țel, proiectul RESTAT ar trebui să aibă și rolul de a promova turismul accesibil și conștientizarea nevoilor pentru **turismul accesibil**.



Coordinator





GRUPURILE DE FOCALIZARE

În cadrul **proiectului RESTAT** s-au efectuat studii pentru a determina abilitățile necesare pentru a transforma sectorul turismului într-un sector accesibil și sustenabil. Rezultatele obținute prin **grupurile de focalizare**, de toți partenerii proiectului, au determinat care sunt abilitățile necesare celor angrenați în oferirea de servicii turistice, pentru a deveni furnizori de servicii accesibile și sustenabile.

În plus, aceste studii au generat sinergii între sectorul turistic și accesibilitate, pentru a crea **infrastructuri accesibile** care pot fi oferite celor care au nevoie de ele.

INTERVIURI

De la începutul proiectului, noi aspecte ale turismului accesibil au trebuit să fie luate în considerare.

Prin **interviuri** cu **stakeholderii** și **grupurile țintă**, am strâns feedback despre cerințele de accesibilitate în turism și am ajutat la conștientizarea nevoii de turism accesibil.

IO1 Raport Comparativ - Rezultate

Scopul turismului accesibil nu este de a cerea servicii sau facilități pentru anumite grupuri, ci de a **elimina obstacole** care fac dificilă sau imposibilă accesarea obiectivelor de anumite grupuri.

Raportul Comparativ studiază situațiile diferite din țările proiectului și încearcă să stabilească diferitele stadii de implementare ale turismului accesibil.



Coordinator





Când un nou proiect este demarat, este esențial să ne gândim de la început la o structură de tipul "**design pentru toți**". Astfel putem evita crearea de construcții frumoase care pot fi folosite doar de unii. Nu este suficient să ne asigurăm că transportul este accesibil atâta timp cât obiectivele pe care acesta le leagă nu pot fi vizitate de cei cu nevoi speciale. **Cultura** turismului accesibil prinde rădăcini atât la nivel național cât și internațional, dar încă mai rămân multe de făcut la acest capitol.

Turismul se poate numi accesibil când se acordă atenție **nevoilor tuturor**, ridicând astfel **calitatea** ofertei. Nevoile tuturor înseamnă nevoile copiilor, seniorilor, ale mamelor cu cărucioare, ale persoanelor cu dizabilități, care se mișcă mai încet, nu văd sau nu simt, care au alergii sau dificultăți alimentare.

Inițiatiile promovate și implementate în ultimii 10 ani au fost numeroase, dar ceea ce probabil lipsește, este imaginea pe care o avem despre aceste grupuri și nevoia de schimbare a acesteia. Ar trebui să îmbunătățim **percepția** generală despre dizabilități și despre grupurile cu nevoi speciale.

A doua întâlnire transnațională

Întâlnirea găzduită de Rogepa la Baia Mare, România în datele de 4 și 5 iunie 2019 a avut ca scop evaluarea calităților și abilităților celor care oferă servicii turistice de a oferi servicii accesibile.

Pe parcursul acestor zile, participanții au dezbătut metode pentru **evaluarea abilităților** necesare turismului accesibil. S-a pus accent și pe pregătirea unui **raport calitativ**, un instrument pentru cuantificarea calității turismului accesibil.



www.restatproject.eu



@RESTATproject



@restatproject

Coordinator

