



# RESTAT

Recognition of Skills to Transform  
Accessible Tourism

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Erasmus + 2018-1-IT01-KA202-006891

2018 - 2021

## Newsletter 01

### INCONTRO INIZIALE RESTAT

Il 14 e 15 dicembre 2018 i rappresentanti di tutti i partner del progetto RESTAT si sono incontrati a **Tusa, Italia**.

La riunione di avvio del progetto è stata tenuta dal coordinatore, il comune di Tusa.

All'incontro hanno partecipato anche tutti i partner, l'organizzazione **New Horizons** di Tusa (Italia), l'associazione per disabili **Handy Club di Ostrava** (Repubblica Ceca), l'istituto di apprendimento Rogepa (Romania), l'istituto di formazione greco **ECTE** e l'**EuroFUE- UJI** (Spagna).

### IO1 – MAPPATURA DELLE COMPETENZE PRATICHE DI RESTAT E DEL SUO

Al fine di raggiungere l'obiettivo di RESTAT, sono state condotte, nell'ambito del progetto, delle ricerche sulle reali esigenze degli utenti nel settore dei servizi e del turismo, stabilendo priorità e bisogni con l'intento di creare delle infrastrutture più adatte e accessibili. Questa ricerca è stata integrata da **gruppi di discussione** ed **interviste** in cui gli utenti del progetto hanno potuto presentare le proprie opinioni e le proprie esigenze in termini di accessibilità e sostenibilità nel turismo. Sono stati organizzati in totale **12 gruppi di discussione** e sono stati intervistati **12 persone con bisogni speciali** e **12 esperti del turismo**.

### L'OBIETTIVO DI RESTAT

**RESTAT - Recognizing Skills to Transform Accessible Tourism** mira a colmare la scarsità di corsi di istruzione e formazione professionale disponibili, offrendo una soluzione globale in grado di rendere competenti i lavoratori e i professionisti del turismo, facendo in modo che questi siano pronti a offrire servizi personalizzati a turisti con bisogni particolari e, soprattutto, che siano visionari nell'agire successivamente come promotori del **Turismo Accessibile**.



Coordinator





## GRUPPI DI DISCUSSIONE

Nell'ambito del **progetto RESTAT**, il consorzio ha condotto degli studi che hanno individuato le competenze richieste dagli utenti per rendere il settore turistico un'area accessibile e sostenibile. I risultati ottenuti dai diversi **gruppi di discussione** portati avanti da tutti i partner hanno determinato le competenze richieste dal settore turistico affinché questo possa diventare più accessibile e sostenibile.

Inoltre, questi studi hanno anche creato sinergie tra il settore turistico e l'accessibilità, al fine di creare nuove infrastrutture accessibili e offrirle alle persone che ne hanno bisogno.

## INTERVISTE

Da quando è iniziato il progetto europeo RESTAT sul turismo accessibile, sono state prese in considerazione nuovi aspetti riguardanti l'accessibilità in un settore economico così importante come quello del turismo. Attraverso **interviste** con i **soggetti interessati** e i **gruppi destinatari** del progetto, RESTAT ha raccolto feedback sui requisiti relativi all'accessibilità nel turismo e ha anche rafforzato la consapevolezza sulla necessità del turismo accessibile.

## IOI RELAZIONE COMPARATIVA - RISULTATI

Lo scopo del turismo accessibile non è quello di creare servizi o strutture separati per determinati gruppi di clienti, ma di **rimuovere gli ostacoli** che rendono difficile o addirittura impossibile viaggiare per determinate categorie.

La **relazione comparativa** di RESTAT esamina le diverse situazioni nei paesi facenti parte del progetto e cerca di stabilire i diversi livelli di attuazione del turismo accessibile.



Coordinator





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Quando viene realizzato un nuovo progetto, sarebbe fondamentale iniziare immediatamente a pensare alla creazione di una struttura "**progettata per tutti**".

Ciò eviterebbe la realizzazione di costruzioni esteticamente belle ma utilizzabili da pochi. Rendere le strade e trasporti accessibili, senza guardare la fruibilità dei luoghi da visitare anche da parte di persone con disabilità, è come fare un quadro a metà. **La cultura** del turismo accessibile sta lentamente prendendo piede sia a livello nazionale che internazionale, ma ci sono ancora molti passi avanti da fare.

Turismo accessibile, significa turismo attento alle **esigenze di tutti**, che aumenta la **qualità** dell'offerta. Stare attenti ai bisogni di tutti vuol dire saper soddisfare le esigenze di bambini, anziani, madri con passeggini, persone con disabilità che si muovono lentamente, che non vedono o non sentono o che hanno allergie o difficoltà legate all'alimentazione.

Le iniziative promosse e attuate negli ultimi 10 anni sono state numerose, ma ciò che manca, prima di tutto, è probabilmente la necessità di cambiare la visione che abbiamo di queste persone. Dovremmo lavorare sulla percezione della disabilità.

## SECONDO INCONTRO TRANSNAZIONALE

Il **consorzio** del progetto RESTAT ha partecipato al **secondo incontro transnazionale** del progetto RESTAT per il turismo accessibile. L'incontro, ospitato a Baia Mare (**Romania**) il 4 e 5 giugno 2019, si è focalizzato sulla valutazione della qualità e delle competenze dei lavoratori per sviluppare il turismo accessibile.

Durante questi giorni, i partecipanti hanno condotto dibattiti sullo sviluppo di un metodo per la **valutazione delle competenze** e hanno portato avanti delle sessioni incentrate sulla preparazione di un **rapporto di qualità** sullo strumento per misurare la qualità del turismo accessibile.



[www.restatproject.eu](http://www.restatproject.eu)



@RESTATproject



@restatproject

Coordinator

