



RESTAT

Recognition of Skills to Transform
Accessible Tourism

Erasmus + 2018-1-IT01-KA202-006891

2018 - 2021

Boletín 01

KICK OFF MEETING DE RESTAT

Los representantes de todos los socios del proyecto RESTAT se reunieron los días 14 y 15 de diciembre del 2018 en **Tusa, Italia**.

La reunión inicial del proyecto fue llevada a cabo por el socio coordinador, el municipio de Tusa. A ella asistieron **todos los socios**: la organización New Horizons de Tusa (Italia), la asociación de personas discapacitadas Handy Club of Ostrava (República Checa), la institución formativa de Rogepa (Rumanía), la institución formativa griega ECTE y EuroFUE-UJI (España).

IO1 COMPETENCIAS PRÁCTICAS DEL PROYECTO RESTAT Y EMPLEABILIDAD

Para cumplir con el objetivo del proyecto RESTAT, se realizó una **investigación** sobre las necesidades reales de las personas en el sector de los servicios y del turismo, estableciendo prioridades y necesidades con la intención de crear infraestructuras adaptadas y más accesibles.

Esta investigación se ha complementado a través de **grupos de interés** y **entrevistas** en las que el público del proyecto ha podido presentar sus opiniones y necesidades en materia de accesibilidad y sostenibilidad en el turismo. Se han organizado un total de 12 grupos de interés y se ha entrevistado a 12 personas con necesidades especiales y a 12 expertos en turismo.

OBJETIVO DE RESTAT

El proyecto RESTAT (*Recognizing Skills to Transform Accessible Tourism*) tiene por objetivo hacer frente a la escasez de cursos de formación profesional disponibles, ofreciendo una solución integral y global para que los trabajadores y profesionales del turismo sean competentes, estén preparados para ofrecer diversos servicios a medida a los turistas con necesidades especiales y, sobre todo, sean visionarios para actuar posteriormente como verdaderos promotores del **Turismo Accesible**.



Coordinador





GRUPOS DE INTERÉS

Dentro del contexto del **proyecto RESTAT**, el consorcio ha llevado a cabo estudios que determinan las aptitudes que necesitan las personas para hacer del sector turístico una zona accesible y sostenible. Los resultados obtenidos de los diferentes **grupos de interés** realizados por todos los socios determinaron las competencias necesarias del sector turístico para ser más accesible y sostenible.

Además, estos estudios también han creado sinergias entre el sector turístico y la accesibilidad, con el fin de crear nuevas **instalaciones accesibles** y ofrecerlas a las personas que las necesitan.

ENTREVISTAS

Desde que comenzó el proyecto europeo RESTAT sobre el turismo accesible, se han tenido en cuenta nuevas consideraciones sobre la accesibilidad en un ámbito económico tan importante como el turismo. Mediante entrevistas con los **stakeholders** y con los **grupos destinatarios** del proyecto, RESTAT reunió información sobre los requisitos de accesibilidad en el turismo y también sensibilizó sobre la necesidad del Turismo Accesible.

IO1 INFORME COMPARATIVO – RESULTADOS

El objetivo del turismo accesible no es crear servicios o instalaciones separadas para determinados grupos de clientes, sino **eliminar los obstáculos** que dificultan o incluso imposibilitan los viajes de determinados grupos.

El **informe comparativo** de RESTAT examina las diferentes situaciones de los países socios del proyecto y trata de establecer diferentes niveles de implementación de Turismo Accesible.



Coordinador





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



A la hora de realizar un nuevo proyecto debería ser primordial comenzar inmediatamente a pensar en la creación de la instalación "**diseñada para todas las personas**". Esto evitaría la creación de construcciones estéticamente bellas que al final serían utilizadas por unas pocas personas. Hacer que las carreteras y el transporte sean accesibles sin tener en cuenta la accesibilidad de los lugares a visitar, incluso para los discapacitados, es como hacer un cuadro por la mitad. La cultura del turismo accesible se está arraigando lentamente tanto a nivel nacional como internacional, pero todavía queda mucho camino por recorrer.

Turismo accesible significa un turismo atento a las **necesidades de todas las personas**, elevando la **calidad** de la oferta. Necesidades de todas las personas significa saber satisfacer las necesidades de los más pequeños, los ancianos, las madres y los padres que empujan carritos, las personas con discapacidades que se mueven lentamente, no ven o no oyen, o que tienen alergias o problemas relacionados con la alimentación.

Las iniciativas promovidas e implementadas en los últimos 10 años han sido numerosas, pero lo que quizás falta, en primer lugar, es la necesidad de cambiar la **percepción** que tenemos de las personas con algún tipo de discapacidad. Debemos trabajar en este concepto.

2.ª REUNIÓN TRANSNACIONAL

El **consorcio** del proyecto RESTAT participado en la **segunda reunión transnacional** del proyecto para el turismo accesible. La reunión, que ha tenido lugar en Baia Mare (Rumanía) los días 4 y 5 de junio, se ha centrado en analizar la calidad y las competencias de los trabajadores para desarrollar un turismo accesible.

Durante estos dos días, los asistentes han debatido sobre el desarrollo de un método para la **evaluación de las competencias** y las sesiones se han centrado en la elaboración de un **informe de calidad** sobre un recurso que valore la calidad del turismo accesible.



www.restatproject.eu



@RESTATproject



@restatproject

Coordinador

