



RESTAT

Recognition of Skills to Transform
Accessible Tourism

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Erasmus + 2018-1-IT01-KA202-006891

2018 - 2021

Newsletter 01

ÚVODNÍ MEETING

Zástupci všech organizací, které se účastní projektu RESTAT se poprvé sešli 14. a 15. prosince 2018 v italské Tuse.

Úvodní projektový meeting zorganizoval koordinátor projektu, obec Tusa. Meetingu se dále účastnila nezisková organizace **New Horizons** (Itálie), sdružení zdravotně postižených osob **Handy Club of Ostrava** (Česká republika), vzdělávací centrum **Rogepa** (Rumunsko), **ECTE (Řecko)** a **EuroFUE-UJI** (Španělsko).

IO1 – MAPOVÁNÍ PRAKTICKÝCH DOVEDNOSTÍ DŮLEŽITÝCH PRO ZAMĚSTNÁNÍ

Za účelem dosažení cíle projektu RESTAT, byl v rámci úvodu projektu uskutečněn výzkum potřeb v oblasti služeb cestovního ruchu, který odhalil určité souvislosti a stanovil priority pro dosažení dostupnější a přístupnější turistické infrastruktury. Informace pro výzkum byly zjišťovány pomocí tzv. **fokálních skupin a interview**, v rámci kterých prezentovali účastníci své zkušenosti, názory a potřeby týkající se přístupného cestovního ruchu. Celkově bylo zorganizováno **12 fokálních skupin**, v rámci interview byly shromážděny názory **12 osob se speciálními potřebami** a **12 osobami pracujícími v oblasti cestovního ruchu**.

CÍL PROJEKTU RESTAT

RESTAT - Rozpoznání dovedností podporující pozitivní změnu v oblasti přístupného cestovního ruchu si klade za cíl řešit nedostatek vzdělávacích kurzů zaměřených na přístupný cestovní ruch tím, že nabízí celostní balíček řešení. Lidé působící v cestovním ruchu získají kompetence, které jim umožní nabídnout různé služby šité na míru turistům se specifickými potřebami. Informace obsažené v balíčku budou rovněž šířit vizi přístupného turismu a tím tuto oblast celkově podporovat.



Coordinator





FOKUSNÍ SKUPINY

V projektu RESTAT dále probíhaly tzv. fokusní skupiny, jejichž cílem bylo určit dovednosti, které jsou z hlediska cílových klientů cestovního ruchu zásadní proto, aby byl cestovní ruch přístupný a udržitelný. Výsledky získané z fokusních skupin pořádaných ve všech partnerských zemích byly porovnány a následně byly vybrány nejčastěji se objevující požadavky.

Tyto výzkumné aktivity mají dopad i na synergii mezi turistickým sektorem a požadavky na přístupnost. Je potřeba vytvářet přístupnou infrastrukturu a nabízet ji lidem, kteří ji potřebují.

INTERVIEW

Od svého zahájení se v rámci projektu RESTAT zvažují nová řešení uplatnitelná v oblasti přístupného cestovního ruchu a bere se v úvahu i jeho možný ekonomický dopad. Díky interview s osobami pracujícími v cestovním ruchu a s cílovou skupinou se v rámci projektu povedlo shromáždit požadavky na přístupnost a zároveň rozšířit povědomí o přístupném cestovním ruchu.

IO1 SROVNÁVACÍ ZPRÁVA - VÝSLEDKY

Cílem přístupného cestovního ruchu není vytvořit samostatné služby nebo zařízení pro určité skupiny zákazníků, ale **odstranit překážky**, které určitým skupinám cestování ztěžují nebo ho dokonce znemožňují.

V projektu RESTAT vytvořená **Srovnávací studie** srovnává přístupný cestovní ruch v jednotlivých zemích projektu a snaží se stanovit různé úrovně zavádění přístupného cestovního ruchu.



Coordinator





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Když se zahajuje nový projekt (nová výstavba), bylo by vhodné jej vytvářet hned od začátku ve struktuře "**designu for all**". Tímto způsobem bychom se vyhnuli situaci, kdy vytvoříme esteticky nádhernou budovu, která má limity svého využití a ne všichni ji mohou využít. Stavění přístupných a bezbariérových tras, které neberou v úvahu přístupnost turistické atraktivity je jako malování jen půlky obrazu. Přístupný cestovní ruch se pomalu rozvíjí (na národních i mezinárodních úrovních), ale pro to, aby se rozvinul v plné míře, je ještě hodně, co dělat.

Přístupný cestovní ruch se snaží reagovat na **potřeby všech**, čímž zvyšuje **kvalitu** své nabídky. Znat potřebu všech znamená vědět, jak uspokojit potřeby dětí, starších osob, matek s kočárky, osob se zdravotním postižením, které se pohybují pomalu, nevidí, necítí, osob, které mají alergie nebo potíže s určitými potravinami.

Prosazovaných iniciativ v oblasti přístupného cestovního ruchu bylo v posledních 10 letech celá řada, ale to, co je potřeba změnit je v nás. Měli bychom pracovat na **změně vnímání** zdravotních limitů a postižení.

2. MEZINÁRODNÍ MEETING

Konsorcium partnerů účastnících se projektu RESTAT (tj. projektu zaměřeného na přístupný turismus) se setkalo na **2. Mezinárodním meetingu**, který proběhl 4. a 5. června v rumunském Baia Mare. Meeting se zaměřil na hodnocení úrovně dovedností pracovníků důležitých pro rozvoj přístupného cestovního ruchu.

V průběhu meetingu účastníci diskutovali možnosti vytvoření vhodné metody pro **vyhodnocení dovedností** a implementaci této metody do on-line prostředí.



www.restatproject.eu



@RESTATproject



@restatproject

Coordinator

